



Patientsäkerhetsberättelse

År 2016

2017-02-24 Fredrik Mogren och Ida Silvare

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Övergripande mål och strategier	4
Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet	4
Struktur för uppföljning/utvärdering	4
Uppföljning genom egenkontroll	4
Hur patientsäkerhetsarbete har bedrivits samt vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet	5
Samverkan för att förebygga vårdskador	5
Risikanalys	5
Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet	5
Hantering av klagomål och synpunkter	6
Samverkan med patienter och närstående	6
Resultat	6
Övergripande mål och strategier för kommande år	7

Sammanfattning

Sammanfattningsvis har år 2016 varit ett utvecklande år för vår växande verksamhet. Sedan vi startade upp den 1 augusti 2014 har vi fortsatt ha hög listningstakt. Genom detta har också många patienter varit nya även detta år. Det har inneburit stora utmaningar och i och med detta en ganska hög belastning på alla yrkeskategorier, vilket har lett till flera nyanställningar under året. Vi upplever att vi har klarat av vårt uppdrag bra och ser framemot att fortsätta utveckla verksamheten och patientsäkerheten 2017.

Övergripande mål och strategier

Vårt mål är att erbjuda en så god och kvalitativ vård som möjligt. Strategin för detta är att kontinuerligt utbilda personal och kontinuerligt granska verksamhetens rutiner samt att återkoppla vid avvikelser och att alltid utföra en analys av vad som har varit orsaken till avvikelsen.

Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet

Ansvar är fördelat på så vis att samtlig anställd personal har ett ansvar för avvikelserapportering, i de fall där detta är tillämpligt. Vidare har vi nu precis i början av 2017 bildat en ledningsgrupp för att nå ut i hela verksamheten då vi expanderat och blivit fler medarbetare. Vi har en gruppchef för varje yrkeskategori som ansvarar för att det dagliga arbetet på mottagningen fungerar väl. Vi har i ledningsgruppen identifierat direktkommunikation som ett av våra viktigaste verktyg för att verksamheten ska fungera på ett optimalt sett.

Samt har vi en schema- och bemanningsansvarig som ansvarar för att se till att vi har täckning inom samtliga personalkategorier. Övergripande ansvar har verksamhetschef och medicinsk ansvarig läkare Fredrik Mogren.

Struktur för uppföljning/utvärdering

Mycket av vårt patientsäkerhetsarbete är knutet till externa granskningar som genomförs löpande genom ackrediteringsvillkoren i Region Skåne. Vi får kontinuerlig återkoppling avseende dessa resultat och dessa resultat tas alltid upp till gemensam diskussion vid personalmötena som inträffar en gång per vecka. Vidare återkopplas också eventuella avvikelser och då presenteras även analys och förslag på åtgärder. Förändringar i våra rutiner tas upp tvärprofessionellt och vi upplever att detta är väldigt viktigt för organisationen eftersom det oftast är så att även små förändringar inom en specifik personalkategori ändå har viss beröring för övriga personalkategorier. Detta dokumenteras sedan i vårt Intranät. Vårt Intranät är vårt verktyg för att nå ut i verksamheten med information. Här finns de dokument som styr och stöder vår verksamhet. De riktlinjer, rutiner, mallar och blanketter som gäller, finns här tillgängliga för alla i personalen att ta del av. Detta är levande material som uppdateras kontinuerligt utifrån förändringar i verksamheten och har under året utvecklats och kvalitetssäkrats.

Uppföljning genom egenkontroll

Vi har här använt oss av anslutning till externa ackrediterade aktörer som dels utför kontrollmätningar av vår utrustning, och dels kvaliteten i våra provtagningar. Vi har gjort egenkontroller av kylskåp, defibrillator och syrgas utan avvikelser under året. Genomgång av läkemedel, vaccin och omläggingsmaterial görs regelbundet. Vi har vidare också använt oss av återkoppling från analys av våra förskrivningar via både STRAMA-gruppen och genom återkoppling av förskrivningar från Enheten för läkemedelsstyrning, Region Skåne. Vidare har vi använt oss av Region Skånes databas PMO för strukturerad granskning av vår patientsäkerhet. Likaså återkoppling från Region Skåne avseende patientkulturmetningar och liknande.

Hur patientsäkerhetsarbete har bedrivits samt vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet

Under år 2016 har vi granskat de återkopplingar som vi har fått från Region Skåne samt de avvikelser vi själva utfärdat. Likaså våra egna granskningar av verksamhetens struktur. Vi har succesivt anpassat vårt arbete till ett ökat flöde av patienter. Under 2016 har vi gjort flera nyanställningar vad gäller alla yrkeskategorier, för att kunna upprätthålla kvaliteten och ta tillvara på kompetensen. Vi har fortsatt utveckla vårt Intranät som är ett viktigt redskap i vårt patientsäkerhetsarbete.

Samverkan för att förebygga vård skador

Vi samarbetar både lokalt och regionalt med kommun, övriga vårdcentraler och sjukhusen. Vi har sett till att vi har en god tillgänglighet och säkerställer rutiner för att enkelt kunna kommunicera med oss vid behov. Vidare ser vi också till att följa upp samtliga skickade remisser, provtagningar och eventuella avvikelser i dessa förfaranden. Våra sköterskor samverkar aktivt med kommunsjukvården genom återkopplingar och vi försöker att använda oss av Nationella patientöversikten så mycket som möjligt.

Risikanalys

Vi genomför strukturerade riskbedömningar avseende både patientsäkerhet och arbetsmiljö då detta också anses vara knutet till patientsäkerhet. Minst en gång per år genomförs en arbetsmiljöronde där vi går igenom den fysiska och den psykosociala arbetsmiljön. Vi har särskilt avsedd dokumentation i vårt intranät vad gäller detta och vi har under året valt ut ett skyddsombud.

Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

Avvikelser

All personal är införstådd med sin rapporteringsskyldighet och informeras om detta löpande under anställningen men även vid start av anställning. Vi ser att personalen arbetar aktivt med avvikelserapporteringar

då vi alla upplever att detta förbättrar verksamheten och gagnar våra kunder. Detta är en stående punkt på våra veckomöten och personalen uppmuntras att skriva avvikelser när det är aktuellt.

Klagomål och synpunkter

Klagomål och synpunkter som kommer direkt till verksamheten alternativt via Patientnämnden/IVO tas emot av verksamhetschefen och analyseras. Problematiken lyfts sedan med berörd vårdpersonal där vi tillsammans diskuterar fram både orsakssammanhang och förbättringsförslag. Detta presenteras sedan vid våra personalmöten så att vi kan få en tvärprofessionell bedömning av vår analyskedja. Slutligen dokumenteras och fastställs eventuella ändringar i vårt Intranät.

Samverkan med patienter och närstående

Vi har ett öppet förfarande vad det gäller samverkan med patienter och närstående. Vi följer de riktlinjer som Socialstyrelsen fastställt vid utformning av individanpassad vård med respekt och hänsyn till individens önskemål. Vi samarbetar även med vårdtagarorganisationer av olika slag för att förbättra både mottagningens rutiner och utformning.

Resultat

Under 2016 har vår verksamhet fortsatt växa och vi har därigenom haft ytterligare ett år där många patienter har varit nya för oss. Vi har utökat vår personalstyrka och våra lokaler för att upprätthålla vår goda kvalitet och patientsäkerheten. Vi upplever att vi har nått goda resultat och att vår organisation fungerar väl vad det gäller återkoppling och förbättring av struktur och utvecklande av organisationen. Vi upplever också att vi uppfyller våra egna satta mål väl.

Övergripande mål och strategier för kommande år

Våra övergripande mål är att erbjuda ett serviceinriktat, kvalitativt och patientsäkert omhändertagande. *Vårdkvalitet i livet*, är vad vi kommer fortsätta erbjuda våra kunder. Vi planerar att fortsätta arbeta med kontinuerlig utbildning och utvecklande av personal och verksamhet. Vår satsning på utbildning är hög och vi upplever att detta har en positiv effekt på verksamhetens kvalitativa arbete. Det bidrar till att öka personalens ansvarstagande just för patientsäkerhetsarbetet och det bidrar även i positiv mening till verksamhetens utvecklande. Vi arbetar för en enkel, lättförståelig och hanterlig patientsäkerhetsstrategi där samtliga är väl insatta i denna.